

Alla cortese attenzione di  
FISE ACAP  
Via del Poggio Laurentino, 11  
00144 Roma

# Offerta tecnica di servizi e-learning

## Indice generale

Descrizione generale dei servizi.....	2
A. Funzionalità.....	2
B. Contenuti.....	2
C. Servizi.....	3
Dettaglio dei servizi offerti.....	4
1. Installazione e configurazione piattaforma e-learning:.....	4
2. Formazione.....	4
3. Assistenza e manutenzione.....	4
4. Hosting e banda.....	5
5. Pubblicazione dei corsi.....	5
Servizi Opzionali.....	6
6. Formazione aggiuntiva.....	6
7. Realizzazione ex novo di nuovi moduli formativi.....	6
8. Integrazione con i sistemi informativi delle singole Aziende.....	6
9. Integrazione con sistema VideoConferenza.....	7

## Descrizione generale della piattaforma

La piattaforma e-learning in oggetto è quella utilizzata per la sperimentazione svolta a cura della Commissione Sicurezza FISE-Acap (ADA Safety 2.1). Come detto, risponde alle indicazioni contenute nell'Accordo Stato-Regioni del 7 luglio 2016 relativo alla disciplina della formazione obbligatoria sulla sicurezza sul lavoro; la piattaforma può tuttavia essere utilizzata proficuamente anche per erogare corsi in ambiti differenti (lingue, gestione di procedure, management, etc) e può essere integrata con un sistema di videoconferenza.

Nel seguito vengono descritte le caratteristiche principali della piattaforma e dei servizi connessi.

### A. Funzionalità essenziali

1. Autonomia amministrativa e didattica dei provider
2. Iscrizione dei corsisti singoli, oppure per blocchi di utenti tramite file strutturato
3. Creazione di diverse edizioni di un corso a partire dal modello unitario
4. Gestione della comunicazione e della collaborazione tra corsisti e tra corsisti e tutor
5. Possibilità di realizzare questionari e sondaggi
6. Tracciamento per ogni singolo utente del minutaggio effettuato e delle lezioni completate
7. Percorso vincolato al completamento dei moduli
8. Esportazione dei dati relativi ai questionari e ai sondaggi per i singoli utenti
9. Esportazione dei dati relativi all'utilizzo dei singoli utenti e alla loro valutazione

La piattaforma è abilitata anche alla gestione di corsi in presenza con la presenza dell'apposito modulo per la gestione delle aule, del calendario e per il rilevamento delle presenze in aula.

### B. Contenuti

La piattaforma verrà rilasciata con **2 corsi** pronti per la fruizione online e/o in presenza.

Le tipologie di contenuti dei corsi saranno i seguenti:

- presentazione di obiettivi, metodi e impegni richiesti (contratto formativo)
- video introduttivi (opzionale)

- slide
- commento audio (opzionale)
- materiali di approfondimento allegati (testi, tabelle, grafici) e linkati (riferimenti normativi)
- questionari di valutazione iniziale, intermedio e finale
- sondaggi di gradimento

*Nota: i materiali di partenza dei corsi saranno forniti da FISE ACAP o dalle Aziende associate; Lynx si occuperà di strutturare i contenuti (sceneggiatura), di trattarli (editing delle slide), di registrare opzionalmente un video introduttivo e dei commenti audio.*

## C. Licensing e servizi

ADA Safety 2.1 è software OpenSource, prodotto da Lynx e rilasciato con licenza GPL. La modalità di servizio proposta è basata su:

- un'attività di avvio una tantum (che comprende installazione, configurazione della piattaforma e formazione al suo uso)
- un supporto annuale (che comprende assistenza, manutenzione, hosting della piattaforma).

Sono poi offerti servizi opzionali aggiuntivi, quali:

- formazione avanzata su editing multimediale, test avanzati, valutazione e reportistica
- progettazione e realizzazione ex novo di moduli formativi
- integrazione con i sistemi informativi delle singole aziende (single sign on)
- integrazione con sistema di videoconferenza

**Non sono previste limitazioni** al numero di corsisti o al numero di corsi presenti nella piattaforma.

Al termine della durata del contratto di servizio, è possibile richiedere a Lynx un backup completo del codice sorgente e dei dati.

## Dettaglio dei servizi offerti

### 1. Installazione e configurazione piattaforma e-learning:

- Installazione ADA Safety 2.1 multiprovider con **20 provider + 1 comune**
- Per ognuno dei **20 provider Aziendali**:
  - Personalizzazione grafica (logo Azienda, stili e colori)
  - Personalizzazione testi (responsabili, contatti, informazioni, attestato)
  - Configurazione utenti di servizio (coordinatori, autori, tutor)

### 2. Formazione

Obiettivo della formazione è rendere le Aziende il più possibile autonome nel processo di creazione e gestione dei corsi, delle diverse edizioni dei corsi e degli utenti.

- Formazione introduttiva autori (1 giornata\*): creazione, pubblicazione e modifica dei corsi
- Formazione introduttiva tutor e coordinatori di provider (1 giornata\*): creazione, gestione e supporto alle edizioni dei corsi; creazione e gestione degli utenti

*\* Le giornate di formazione si intendono erogate in presenza presso la sede FISE ACAP a Roma; è possibile integrarle con giornate presso i singoli clienti, con aggiunta dei costi di trasferta*

### 3. Assistenza e manutenzione

L'assistenza tecnica comprende la presa in carico di richieste di chiarimento o di supporto da parte degli operatori delle Aziende incaricati di gestire la piattaforma (autori, tutor, coordinatori). La manutenzione comprende le attività di monitoraggio continuo e di aggiornamento del software e delle sue parti alle versioni rilasciate successivamente alla sua installazione.

- Assistenza tecnica 20 h/mese, per 12 mesi (**240 ore / anno\***)
- Presa in carico dei ticket entro 2 gg lavorativi
- Manutenzione della piattaforma e dei moduli installati per 12 mesi

*\* Il calcolo delle ore di assistenza è stato fatto in base ad un numero di Aziende coinvolte nel progetto pari a 20, valutando 1 h mese / Azienda. In base alle esigenze del cliente, quantità e qualità dell'assistenza possono comunque essere incrementate anche in corso d'opera.*

## 4. Hosting e banda

- Hosting su un server Lynx ospitato presso l'Internet Service Provider McLink (mclink.it) nella sua server farm di Roma (presidiata 24/7)

*In base all'andamento reale dell'utilizzo della piattaforma, monitorato da Lynx, è possibile eventualmente passare ad un hosting Cloud oppure ad una macchina dedicata.*

## 5. Pubblicazione dei corsi

La pubblicazione di **2 corsi** (realizzati a partire da slide o altro materiale già esistente, messo a disposizione da FISE ACAP o dalle Aziende) comprende le seguenti sotto-attività:

- strutturazione del corso (creazione capitoli, titoli, marcatura)
- montaggio introduzione video, commenti audio
- editing delle slides (font, colori, immagini)
- upload dei media e costruzione del corso
- inserimento questionari
- inserimento sondaggi
- test dei corsi e pubblicazione

## Servizi Opzionali

In aggiunta a quanto sopra previsto, possono essere forniti servizi aggiuntivi, anche rivolti direttamente alle singole Aziende che ne avessero esigenza.

### 6. Formazione aggiuntiva

La formazione aggiuntiva, in presenza o a distanza, può avere per oggetto temi specifici, sulla base delle esigenze e delle richieste di FISE ACAP o delle singole Aziende. Tra i temi possibili: editing multimediale delle slide, trattamento audio e video, creazione di test di tipologie avanzate, valutazione e reportistica

- giornate di formazione in presenza\*
- giornate di formazione a distanza

*\* Le giornate di formazione in presenza si intendono erogate presso la sede FISE ACAP a Roma o presso la sede Lynx di Roma; è possibile integrarle con giornate presso i singoli clienti.*

### 7. Realizzazione ex novo di nuovi moduli formativi

Nel caso in cui le Aziende non ritengano opportuno o non siano in condizioni di realizzare nuovi moduli nei tempi opportuni, Lynx può offrire un servizio di realizzazione di moduli formativi ex novo. Tale servizio comprende:

- ricerca e reperimento delle informazioni
- stesura della sceneggiatura dei contenuti e delle attività formative
- creazione contenuti digitali
- upload dei media e costruzione del corso
- inserimento questionari
- inserimento sondaggi
- test e pubblicazione

### 8. Integrazione con i sistemi informativi delle singole Aziende

Se necessario, possono essere erogati dei servizi di sviluppo di funzionalità aggiuntive volte a favorire l'integrazione tra la piattaforma di e-learning e i sistemi informativi già presenti nelle Aziende, o con il portale FISE-ACAP, in particolare per quanto riguarda l'accesso dei corsisti.

- Adattamento della struttura dell'anagrafica corsisti

- Importazione dei dati dei dipendenti nell'anagrafica corsisti
- Realizzazione di una funzione di aggiornamento automatico dei dati dei corsisti
- Single Sign On

## 9. Integrazione con sistema VideoConferenza

Il sistema di videoconferenza può essere utilizzato per lezioni frontali a distanza (registrabili e rivedibili in differita), per conferenze con esperti remoti, oppure per meeting tra tutor e corsisti. Apache OpenMeetings è un sistema di videoconferenza e collaborazione remota OpenSource (<https://openmeetings.apache.org/>) per il quale è già prevista l'integrazione in ADA.

- Installazione di sistema videoconferenza Apache OpenMeetings 3.2.1\*
- Configurazione per l'accesso automatico dall'interno dei corsi
- Spazio e banda necessari all'uso

\* In alternativa ad OpenMeetings, per il quale non sono dovuti costi di licenza, è possibile utilizzare un sistema proprietario come Adobe Connect.